



## **Demande d'adhésion au Programme ontarien d'aide relative aux frais d'électricité**

### **Avis de collecte du POAFE**

La Commission de l'énergie de l'Ontario (CEO) recueille, utilise et divulgue des renseignements personnels pour déterminer l'admissibilité des consommateurs au POAFE, ainsi que pour administrer le programme. À cette fin, ces renseignements personnels peuvent être recueillis auprès de, divulgués à et utilisés par le ministère des Finances de l'Ontario, l'Agence du revenu du Canada et votre fournisseur de services publics. Seuls les renseignements relatifs au compte d'électricité du demandeur et le montant du POAFE auquel le ménage du demandeur pourrait être admissible seront partagés avec le fournisseur de services publics. Le fournisseur de services publics ne recevra aucun autre renseignement personnel concernant le demandeur ou les membres de son ménage, notamment leurs NAS, revenu ou dates de naissance.

La CEO est autorisée à recueillir des renseignements personnels en vertu des articles 4.14 et 79.2 de la *Loi sur la Commission de l'énergie de l'Ontario, 1998*. Le ministère des Finances est autorisé à recueillir des renseignements personnels en vertu de l'article 11 de la *Loi sur le Ministère du Revenu* et de l'article 147 de la *Loi sur les impôts*.

Pour plus d'information sur la collecte, l'utilisation et la divulgation des renseignements personnels en vertu du POAFE, veuillez communiquer avec le Secrétaire de la Commission à : Secrétaire de la Commission, Commission de l'énergie de l'Ontario, Case postale 2319, 2300, rue Yonge, Toronto ON M4P 1E4, Tél : 416-544-5191.

### **Avant de commencer :**

- Assurez-vous d'avoir votre dernière facture d'électricité sous la main.
- Assurez-vous d'avoir aussi les numéros d'assurance sociale et les numéros d'identification temporaire de tous les membres de votre ménage ayant 18 ans ou plus.

**Lorsque vous avez fini de remplir la demande d'adhésion au Programme ontarien d'aide relative aux frais d'électricité, veuillez l'envoyer par la poste à l'adresse suivante.**

### **Programme ontarien d'aide relative aux frais d'électricité (POAFE)**

**Case postale 1540, Succursale B**

**Ottawa (ON) K1P 0C7**

### **Préférez-vous remplir votre demande plus vite en ligne ?**

Allez à [AideElectriciteOntario.ca](http://AideElectriciteOntario.ca) pour obtenir des instructions sur la soumission d'une demande en ligne.

**À NOTER :** La soumission d'une demande en ligne peut aider à accélérer le processus de vérification.



**Si vous répondez NON à la question ci-dessous, vous devrez faire vérifier le revenu de votre ménage. Veuillez communiquer avec nous au 1-855-831-8151 et nous vous aiderons à repérer un organisme près de chez vous :**

- Est-ce que tous les membres de votre ménage ayant 18 ans ou plus ont produit une déclaration d'impôt au moins une fois dans les 2 dernières années ?

### **Avez-vous des questions ou besoin d'aide ?**



Pour plus d'information, si vous avez besoin d'aide pour remplir votre demande, si vous avez des questions sur votre admissibilité, ou pour demander des exemplaires additionnels de ce formulaire de demande, veuillez communiquer avec nous :

- Sans frais au **1-855-831-8151. Du lundi au vendredi, de 8 h à 21 h HE.**
- Visitez : [www.AideElectriciteOntario.ca](http://www.AideElectriciteOntario.ca)
- Courriel : [aide@AideElectriciteOntario.ca](mailto:aide@AideElectriciteOntario.ca)



## SECTION 1 : RENSEIGNEMENTS RELATIFS AU PRINCIPAL TITULAIRE DE COMPTE DE SERVICES PUBLICS

1. **Prénom du demandeur :** \_\_\_\_\_

2. **Nom de famille du demandeur :** \_\_\_\_\_

**\*À noter:** Ces renseignements serviront à vérifier votre revenu auprès de l'Agence du revenu du Canada. Veuillez vous assurer que le nom entré est épilé exactement tel qu'il apparaît sur votre plus récente déclaration d'impôt.

**Renseignements sur le compte de services publics :** Veuillez entrer les renseignements du demandeur **exactement** tels qu'ils apparaissent sur sa **facture d'électricité**. Si vos renseignements ne sont pas entrés tels qu'ils apparaissent sur votre facture de services publics, votre demande pourrait être retardée jusqu'à ce que les renseignements soient corrigés.

3. **Fournisseur de services publics :** \_\_\_\_\_

4. **Numéro de compte de services publics :** \_\_\_\_\_

**Nom complet du titulaire de compte de services publics :** \_\_\_\_\_

**Adresse de service du titulaire de compte de services publics :** \_\_\_\_\_

**\*À noter:** L'adresse de service pourrait être différente de l'adresse postale. Si vous avez besoin d'aide pour trouver les renseignements sur la facture d'électricité, veuillez communiquer avec le Centre de contact du POAFE au 1-855-831-8151.

5. **Adresse postale :** Veuillez entrer votre adresse actuelle et un code postal valide. Notez que les adresses postales doivent être situées en Ontario.

Adresse : \_\_\_\_\_

Ville/Localité : \_\_\_\_\_ Province : ON Code postal : \_\_\_\_\_

### 6. Coordonnées :

Numéro de téléphone : \_\_\_\_-\_\_\_\_-\_\_\_\_

Adresse de courriel : \_\_\_\_\_

Comment préférez-vous être contacté ?  Courriel  Courrier postal

**\*À noter:** Le courriel est le moyen le plus rapide pour vous informer de l'état de votre demande et de toute mesure à prendre.



## SECTION 2 : RENSEIGNEMENTS ADDITIONNELS

1. Le chauffage électrique est-il la principale source de chaleur de votre résidence ?

- Oui       Non

2. Est-ce que vous utilisez ou quelqu'un dans votre ménage utilise l'un des appareils médicaux suivants à domicile?

- Machine de dialyse  
 Ventilateur mécanique (invasif et non-invasif)  
 Concentrateur d'oxygène

3. Est-ce qu'un membre de la famille vivant dans votre foyer fait partie d'une des communautés suivantes ?

- Premières nations  Inuit       Métis

4. Est-ce que vous ou tout autre titulaire du compte est bénéficiaire d'une pension d'invalidité permanente du RPC ?

- Oui       Non

## SECTION 3 : PERSONNES VIVANT DANS VOTRE FOYER

**Important!** Veuillez ajouter vos nom, date de naissance et NAS, ainsi que ceux de toutes les personnes de 18 ans ou plus vivant dans votre foyer. Les noms doivent être entrés **exactement** tels qu'ils apparaissent sur leurs déclarations d'impôt respectives. Seuls les renseignements relatifs au compte d'électricité du demandeur et le montant du POAFE auquel le ménage du demandeur pourrait être admissible seront partagés avec le fournisseur de services publics. Le fournisseur de services publics ne recevra aucun autre renseignement personnel concernant le demandeur ou les membres de son ménage, notamment leurs NAS, revenu ou dates de naissance. S'il vous faut plus d'espace pour ajouter tous les membres de votre foyer, veuillez joindre une feuille de papier séparée à ce formulaire.



Prénom	Nom	Date de naissance (MM/JJ/AAAA)	Numéro d'assurance sociale ou Numéro d'identification temporaire (s'il y a lieu)
Titulaire du compte 1.		___/___/____	____ - ____ - ____
Membres additionnels du ménage 2.		___/___/____	____ - ____ - ____
3.		___/___/____	____ - ____ - ____
4.		___/___/____	____ - ____ - ____
5.		___/___/____	____ - ____ - ____
6.		___/___/____	____ - ____ - ____
7.		___/___/____	____ - ____ - ____

\*Si vous ou quelqu'un dans votre ménage ayant 18 ans ou plus n'a pas soumis une déclaration d'impôt dans les deux dernières années, le revenu de votre ménage devra être vérifié par un organisme d'admission participant. Pour plus d'information, veuillez consulter la page 2 de la Demande d'adhésion au Programme ontarien d'aide relative aux frais d'électricité.

\* Pour des raisons de confidentialité, toutes les informations relatives aux membres du ménage âgés de moins de 18 ans seront supprimées de la demande après que la décision d'admissibilité est prise.

#### SECTION 4 : PROCESSUS AUTOMATISÉ DE VÉRIFICATION DU REVENU

\*Réservé à l'organisme d'admission, si un agent aide un demandeur à traiter une demande de vérification du revenu

Nom de l'organisme	Nom de l'agent	Nom d'utilisateur de l'agent	Signature de l'agent



**Lorsque vous avez fini de remplir la demande d'adhésion au Programme ontarien d'aide relative aux frais d'électricité, veuillez l'envoyer par la poste à l'adresse suivante.**

**Programme ontarien d'aide relative aux frais d'électricité (POAFE)**

**Case postale 1540 Succursale B,  
Ottawa (ON) K1P 0C7**

**LE DEMANDEUR DOIT CERTIFIER CE QUI SUIT EN SIGNANT CI-DESSOUS :**

Je consens à ce que mes renseignements personnels soient recueillis, utilisés et divulgués par la Commission de l'énergie de l'Ontario (CEO) afin de déterminer mon admissibilité au POAFE. La CEO peut divulguer des renseignements personnels à et recueillir des renseignements personnels auprès de mon fournisseur de services publics afin de confirmer que je suis un client. Je comprends que la CEO pourrait communiquer avec moi à l'avenir pour en savoir plus à propos de mon expérience avec le POAFE. J'atteste que les renseignements fournis dans cette demande sont véridiques et exacts, et que j'ai lu et compris et j'accepte ces conditions et exigences.

Signature du demandeur

---

Nom du demandeur (en lettres moulées)

Date

---

---



## Programme ontarien d'aide relative aux frais d'électricité - Formulaire de consentement

Merci de l'intérêt que vous manifestez envers le Programme ontarien d'aide relative aux frais d'électricité (POAFE). Pour nous permettre de traiter votre demande, vous devez imprimer, signer et transmettre ce formulaire au Centre de contact du POAFE. Nous tiendrons votre demande ouverte pendant 90 jours pour vous donner le temps de nous l'envoyer. Si vous attendez plus de 90 jours, il vous faudra peut-être refaire une demande. Veuillez lire la section suivante, et fournissez-nous ce formulaire de consentement aussitôt que possible.

### Avis de collecte du POAFE

La Commission de l'énergie de l'Ontario (CEO) recueille, utilise et divulgue des renseignements personnels pour déterminer l'admissibilité des consommateurs au POAFE, ainsi que pour administrer le programme. À cette fin, ces renseignements personnels peuvent être recueillis auprès de, divulgués à et utilisés par le ministère des Finances de l'Ontario, l'Agence du revenu du Canada et votre fournisseur de services publics. Seuls les renseignements relatifs au compte d'électricité du demandeur et le montant du POAFE auquel le ménage du demandeur pourrait être admissible seront partagés avec le fournisseur de services publics. Le fournisseur de services publics ne recevra aucun autre renseignement personnel concernant le demandeur ou les membres de son ménage, notamment leurs NAS, revenu ou dates de naissance.

La CEO est autorisée à recueillir des renseignements personnels en vertu des articles 4.14 et 79.2 de la *Loi sur la Commission de l'énergie de l'Ontario, 1998*. Le ministère des Finances est autorisé à recueillir des renseignements personnels en vertu de l'article 11 de la *Loi sur le Ministère du Revenu* et de l'article 147 de la *Loi sur les impôts*.

Pour plus d'information sur la collecte, l'utilisation et la divulgation des renseignements personnels en vertu du POAFE, veuillez communiquer avec le Secrétaire de la Commission à : Secrétaire de la Commission, Commission de l'énergie de l'Ontario. Case postale 2319, 2300, rue Yonge, Toronto ON M4P 1E4, Tél : 416-544-5191.

**Envoyez par la poste votre formulaire de consentement du Programme ontarien d'aide relative aux frais d'électricité à l'adresse suivante :**

**Programme ontarien d'aide relative aux frais d'électricité (POAFE)  
Case postale 1540 Succursale B,  
Ottawa ON K1P 0C7  
1-855-831-8151**

### Consentement

Nous, les soussignés, consentons à ce que la Commission de l'énergie de l'Ontario et le Ministère des finances de l'Ontario recueillent, utilisent et divulguent nos renseignements personnels pour déterminer l'admissibilité de notre ménage au POAFE et pour administrer ce programme, ce qui



pourrait inclure la divulgation de renseignements personnels à et la collecte de renseignements personnels auprès de notre fournisseur de services publics afin de vérifier que nous avons un compte, et la divulgation de renseignements personnels par le Ministère des finances de l'Ontario à l'Agence du revenu du Canada (ARC).

Nous consentons aussi à ce que l'ARC divulgue au Ministère des finances de l'Ontario tout renseignement sur nos revenus et frais figurant à nos dossiers respectifs de l'impôt sur le revenu de l'ARC, à condition que cette information soit pertinente et utilisée uniquement pour vérifier le revenu des personnes dont les noms et signatures sont indiqués ci-dessous et pour déterminer l'admissibilité de notre ménage à une aide en vertu du POAFE.

Le consentement de chaque personne est en vigueur pour l'année d'imposition dans laquelle il a été signé et pour chaque année d'imposition suivante pour laquelle notre ménage est admissible au POAFE, à moins que le consentement d'une personne ne soit retiré par écrit auprès de la CEO. Nous comprenons que tout retrait de consentement pourrait affecter l'admissibilité de notre ménage au POAFE.

**Veillez entrer votre numéro de compte de services publics exactement tel qu'il apparaît sur votre facture d'électricité.**

**Important :**

- Signatures originales exigées.
- Les versions photocopiées, télécopiées ou envoyées par courriel ne seront pas acceptées.
- Tous les membres du ménage ayant 18 ans ou plus doivent signer.

**Consentement du demandeur :**

Nom (Veillez imprimer)	Signature	Date
------------------------	-----------	------

**Consentement des membres du ménage :**

Nom (Veillez imprimer)	Signature	Date
Nom (Veillez imprimer)	Signature	Date
Nom (Veillez imprimer)	Signature	Date
Nom (Veillez imprimer)	Signature	Date
Nom (Veillez imprimer)	Signature	Date
Nom (Veillez imprimer)	Signature	Date